

Rapport d'étude

Sondage auprès des habitants
seniors de la **Commune de**
Leudelange

19 novembre 2025



Résumé executif

Points clés de l'étude



Taux de réponse élevé : 261 répondants sur 663 envois postaux ($\approx 39\%$)

L'enquête a bénéficié d'un très bon niveau de participation, garantissant une représentation solide des besoins, attentes et perceptions des seniors de 60 ans et plus résidant à Leudelange.



Bonne notoriété des services communaux, mais utilisation limitée

Des services tels que ClubAktiv+, Ruffbus, ou les programmes d'activités sont globalement bien identifiés. Leur usage reste toutefois limité, en raison de freins liés à la logistique, au manque de besoin, à la pertinence perçue, ou à une forte autonomie. Par ailleurs, les produits proposés par la Stëftung Hëllef Doheem, comme les téléalarmes ou les montres connectées, restent peu connus malgré leur utilité.



Activités communales : notoriété correcte mais engagement limité

Les programmes SportLoisir, Commission seniors et les cours adaptés sont globalement connus, mais la participation reste faible. Une partie des seniors pourrait être intéressée mais ne connaît pas l'offre, ce qui souligne la nécessité de renforcer la communication et la visibilité des activités.



Forte appétence pour des activités adaptées aux seniors

Malgré une proportion non négligeable de personnes non intéressées par des cours, plusieurs thématiques suscitent un intérêt clair, notamment Informatique / réseaux sociaux, Utilisation des appareils connectés, Langues et Activités artistiques.
Ce résultat confirme un potentiel pour développer des offres pratiques, numériques et créatives.



Perception très positive du niveau de sécurité dans la commune

La grande majorité des participants indiquent se sentir en sécurité à Leudelange, traduisant un climat de confiance et de confort dans l'environnement communal.



Piscine intercommunale connue, mais peu fréquentée

Bien que la plupart des seniors soient au courant de l'existence de la piscine partagée avec Bettembourg, ils sont peu nombreux à s'y rendre. Les principaux freins évoqués : problèmes de mobilité, horaires, manque d'intérêt ou limitations liées à la santé.



Services complémentaires : repas sur roues et Solina

Le service repas sur roues bénéficie d'une bonne notoriété avec une satisfaction élevée parmi les usagers.

En revanche, l'association Solina Aarbechtshëllef, qui propose jardinage et entretien à tarif préférentiel, reste peu connue malgré un intérêt potentiel.



Objectifs et mise en œuvre de l'enquête

Mise en oeuvre de l'enquête



Méthodologie

Enquêtes par correspondance



Échantillon

261 enquêtes réalisées (questionnaires valides)



Cible

Population résidente âgée 60+



Terrain

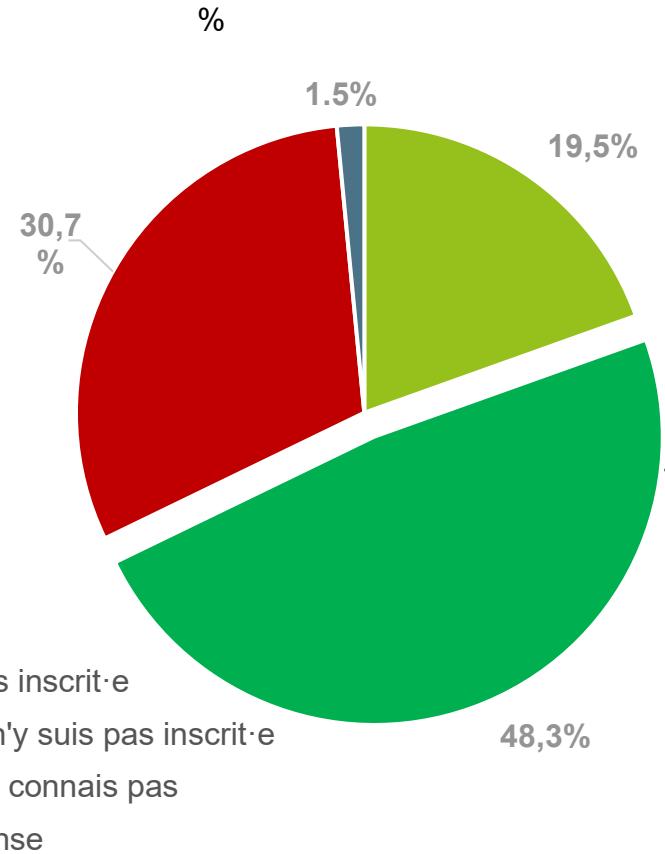
Du 26 septembre au 17 octobre 2025



Notoriété des produits et services

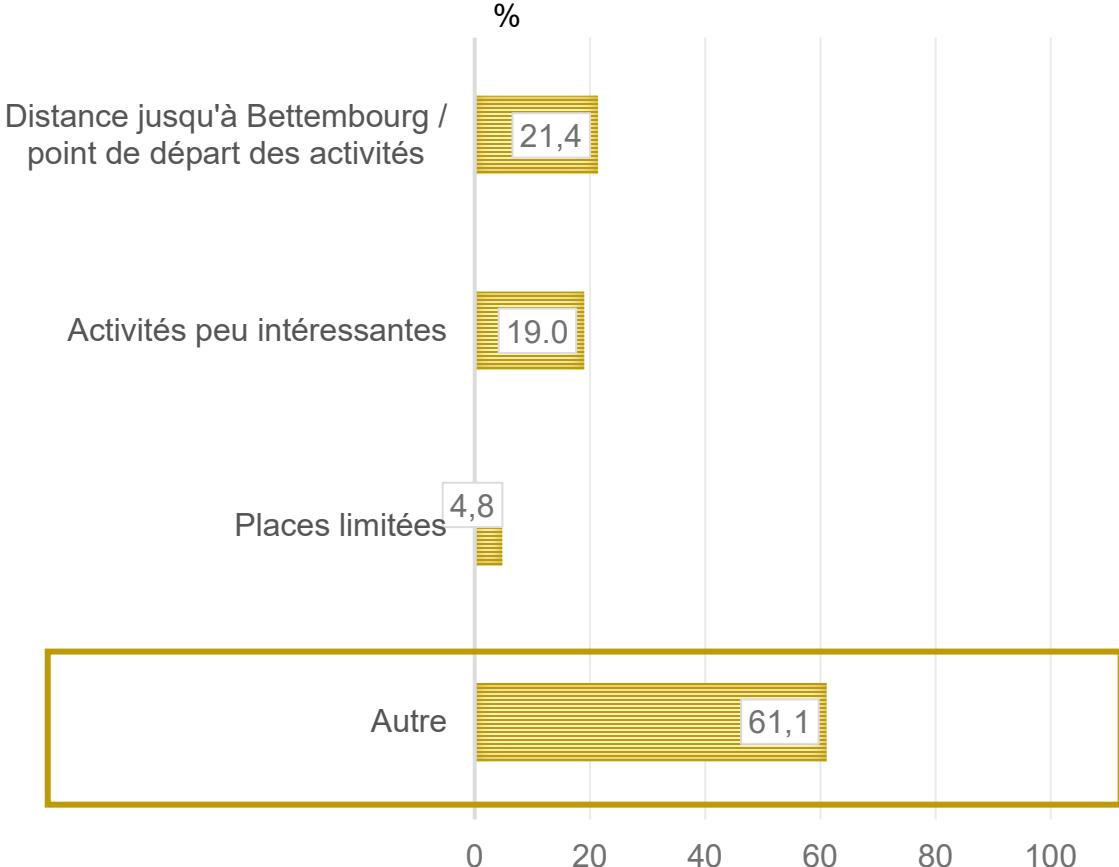
ClubAktiv+ deForum

Connaissez-vous le ClubAktiv+ deForum ?



Base : 261 répondants

Pourquoi n'y êtes-vous jamais inscrit(e) ?



ClubAktiv+ deForum



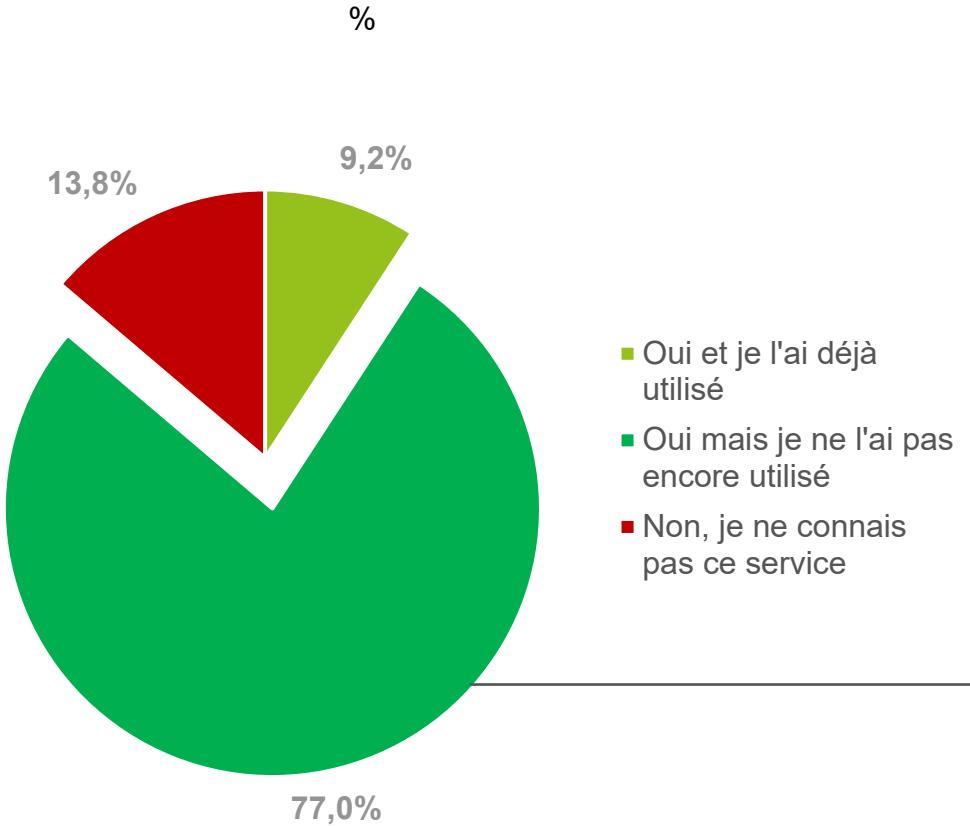
Pourquoi n'y êtes-vous jamais inscrit(e) ?



Base : 55 répondants, mais 53 réponses

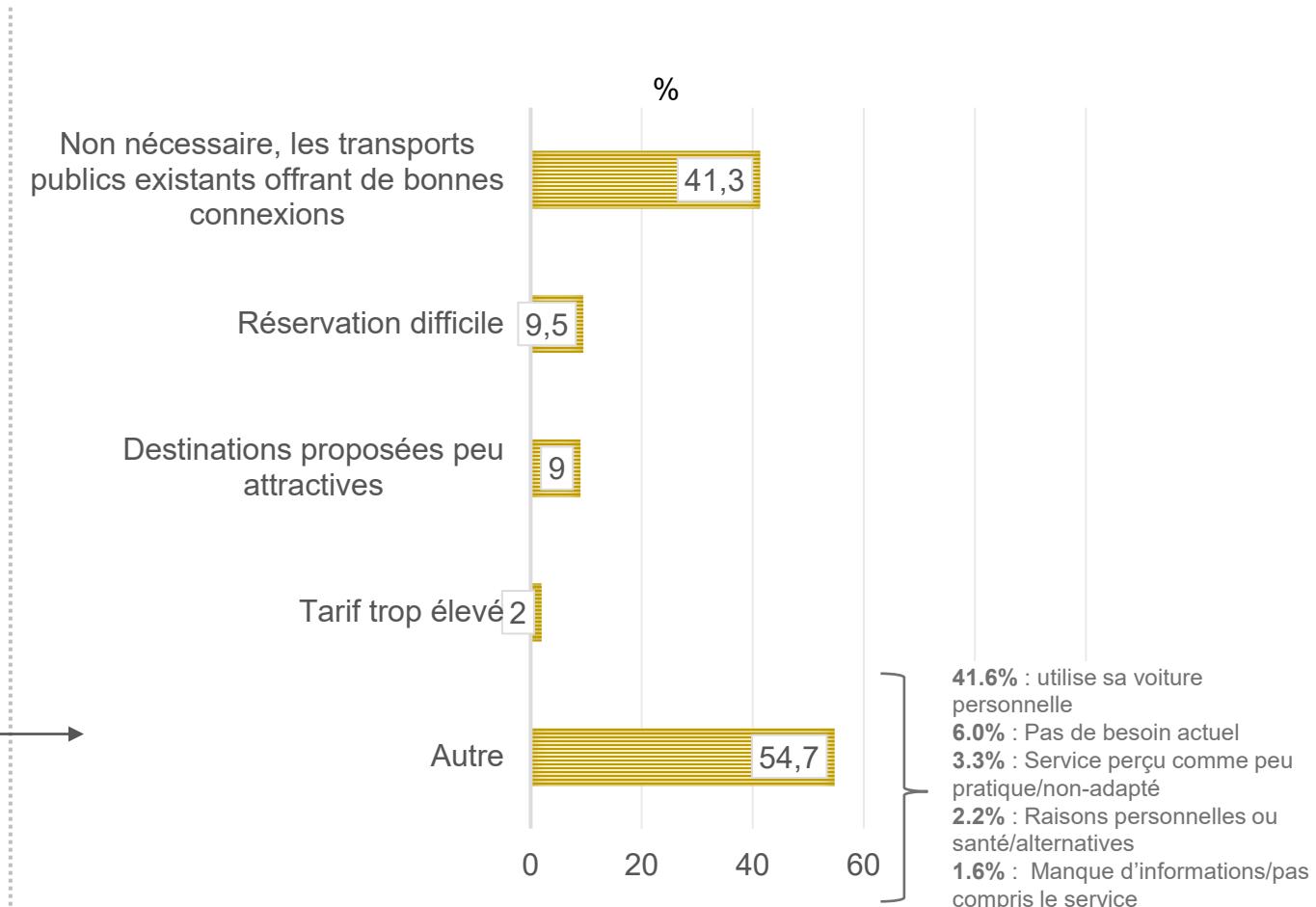
Service Ruffbus

Avez-vous déjà entendu parler du service "Ruffbus" ?



Base : 261 répondants

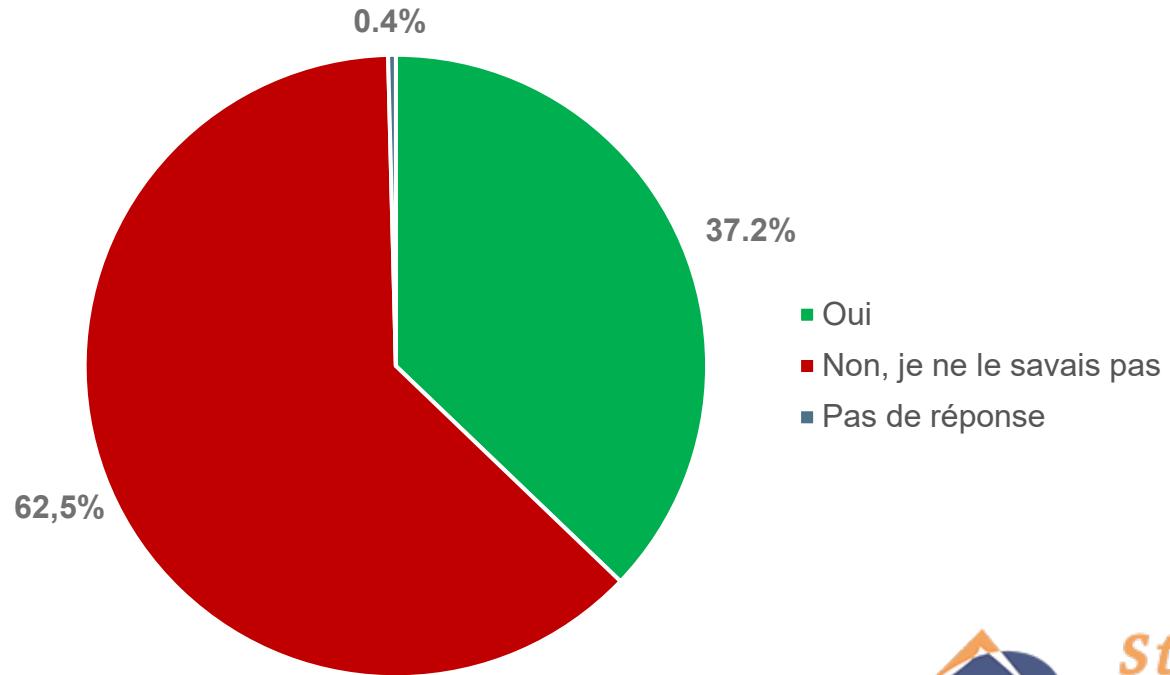
Pourquoi ne l'avez-vous pas encore utilisé ?



Base : 201 répondants

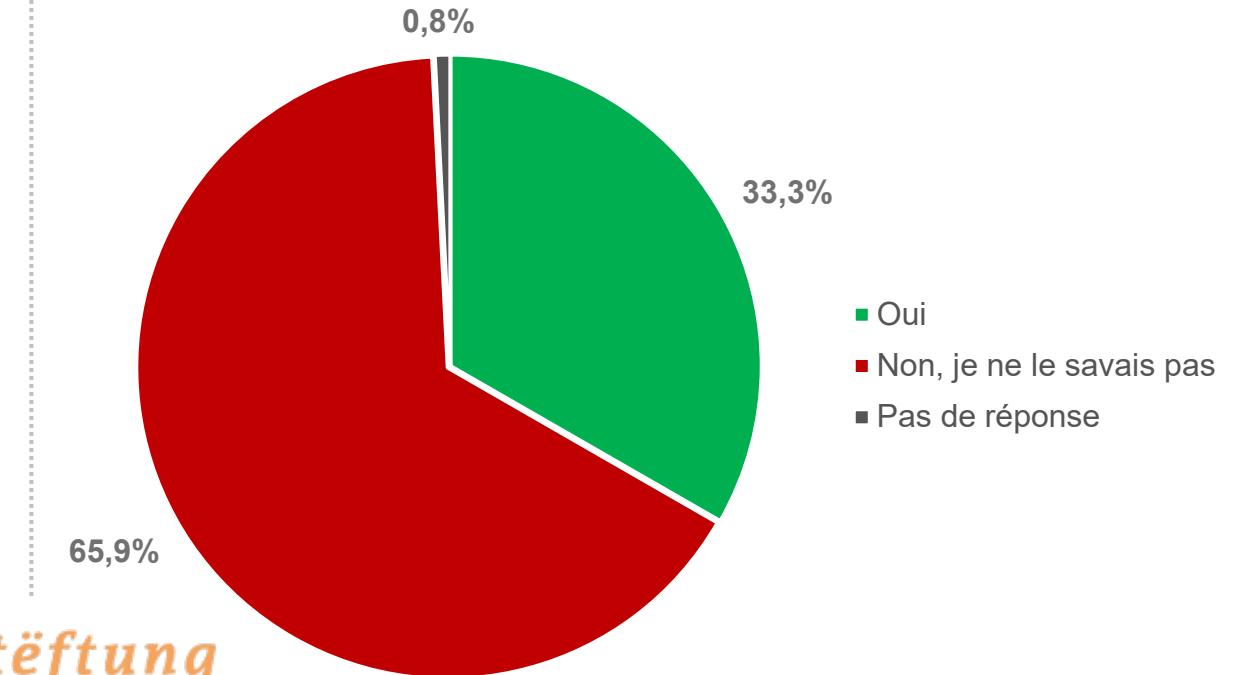
Produits Stëftung Hëllef Doheem

Saviez-vous qu'il existe différents produits offerts par la Stëftung Hëllef Doheem pour lesquels la commune participe aux frais d'installation ? (p.ex. téléalarme, montre connectée, etc.)



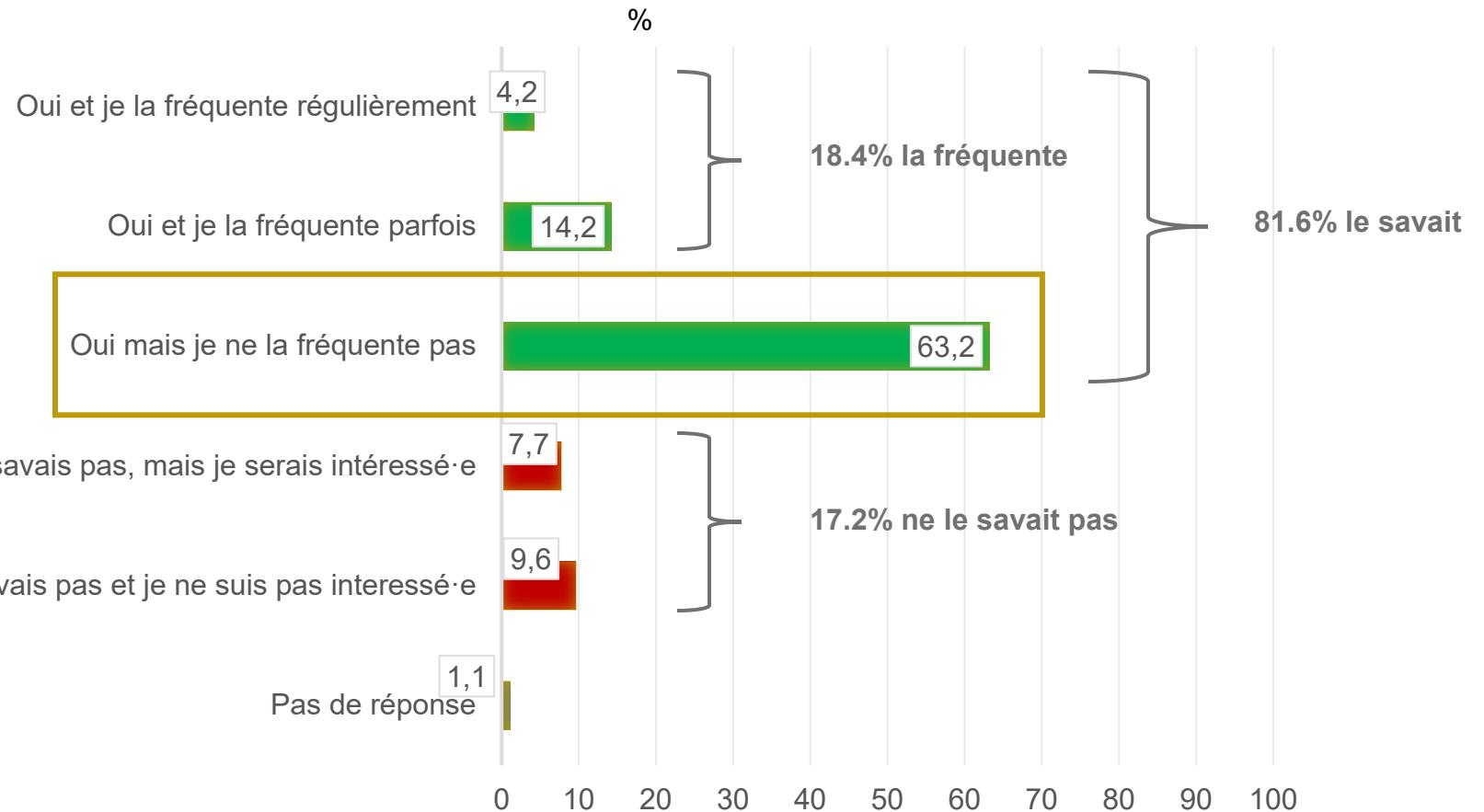
Base : 261 répondants

Saviez-vous que la Stëftung Hëllef Doheem propose une montre connectée pour seniors, capable de déclencher une alerte en cas de chute, même sans être bénéficiaire de ses services ?



Piscine intercommunale

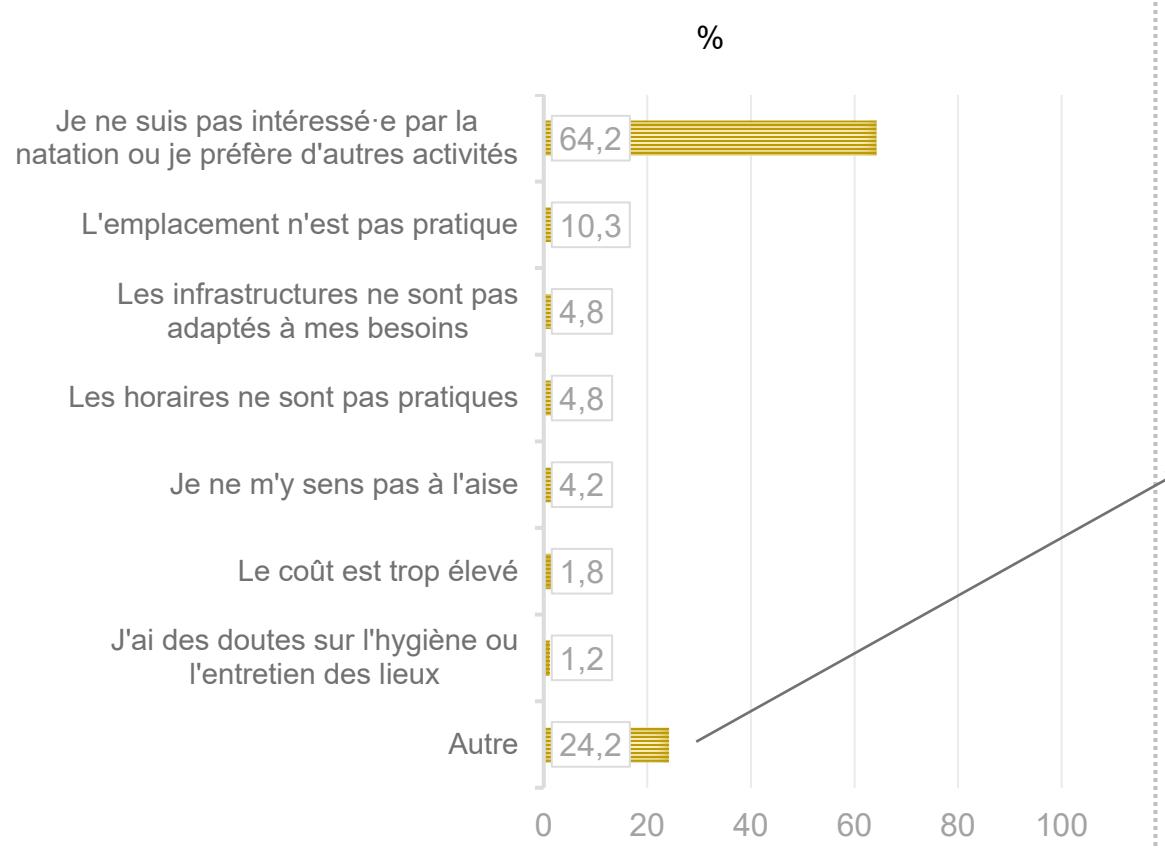
Saviez-vous que la commune de Leudelange partage une piscine intercommunale avec la commune de Bettembourg ?



Base : 261 répondants

Piscine intercommunale

Pourquoi ne la fréquentez-vous pas ?



Base : 165 répondants

Autre, veuillez préciser :



Autres activités / alternatives (autre sport, salle, marche, yoga, etc.)

≈ 9 répondants



Manque de temps / pas encore à la retraite

≈ 3 répondants



Ne sait pas / ne peut pas nager / peur de l'eau / santé

≈ 5 répondants



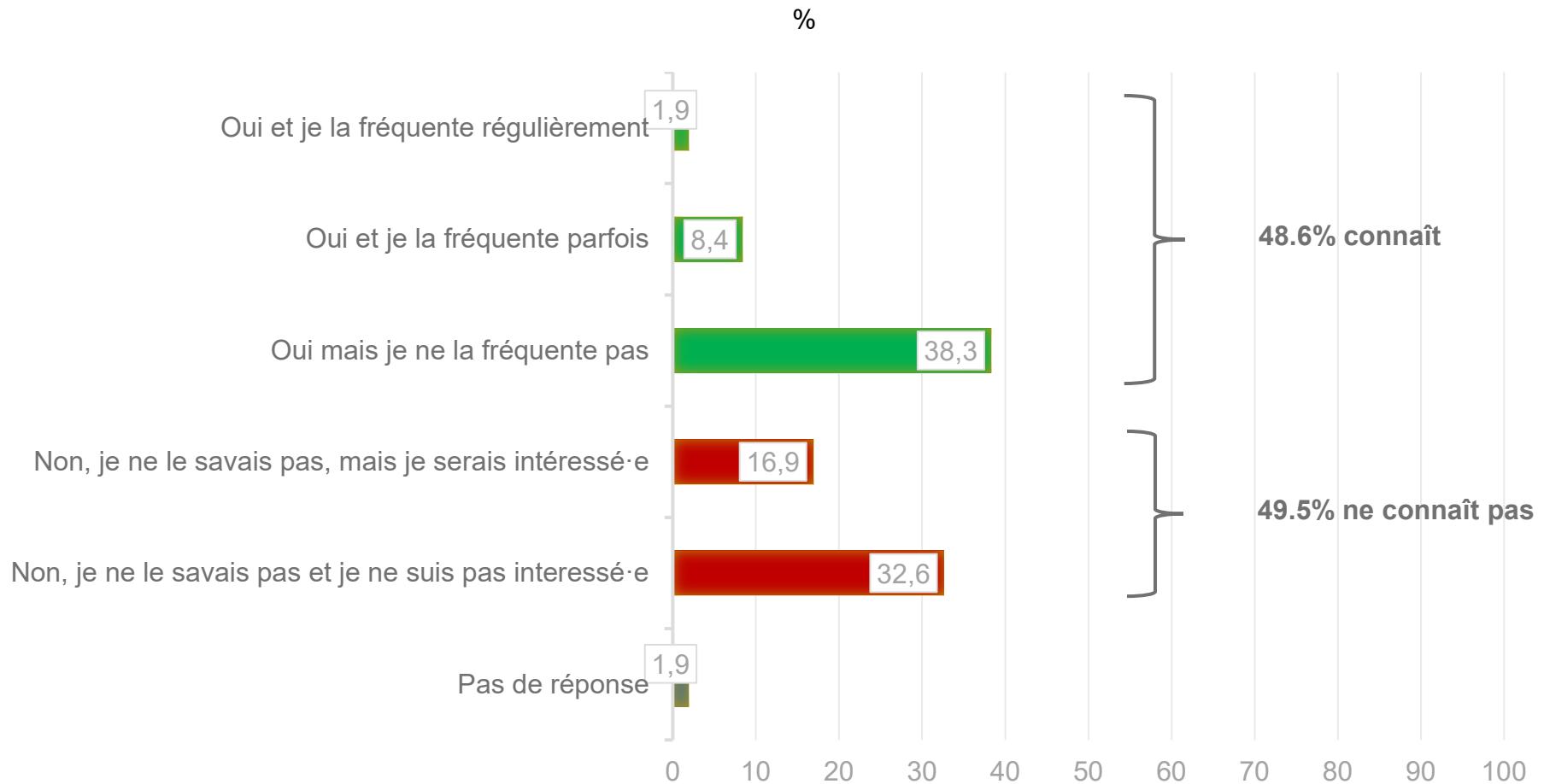
Âge / activités calmes

≈ 2 répondants

Base : 40 répondants, mais 23 réponses

Piscine intercommunale

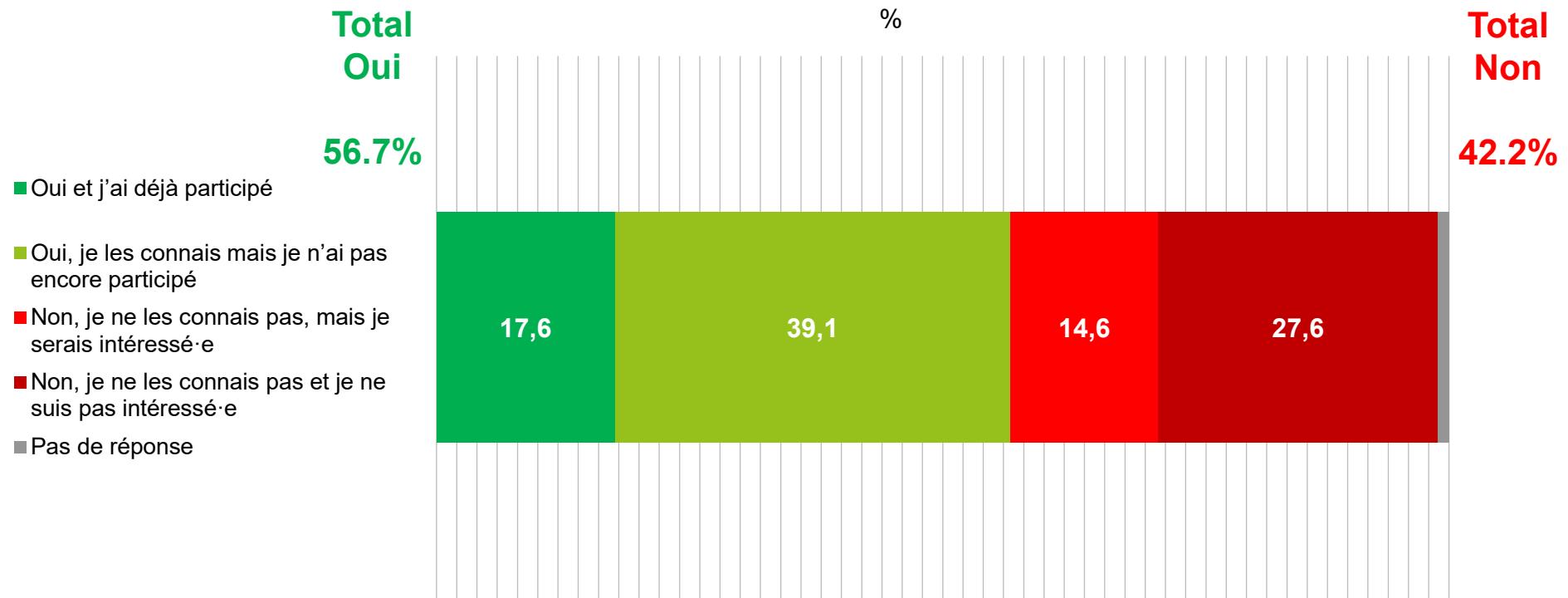
Saviez-vous que la piscine dispose également d'un **espace Wellness** ? Si oui, le fréquentez-vous ?



Base : 261 répondants

Activités Sport Loisir

Connaissez-vous les activités proposées dans le cadre de « Sport Loisir » ?



Base : 261 répondants

Activités Commission seniors

Connaissez-vous les activités proposées par la Commission seniors de la Commune ?



Base : 261 répondants

Cours proposés aux seniors

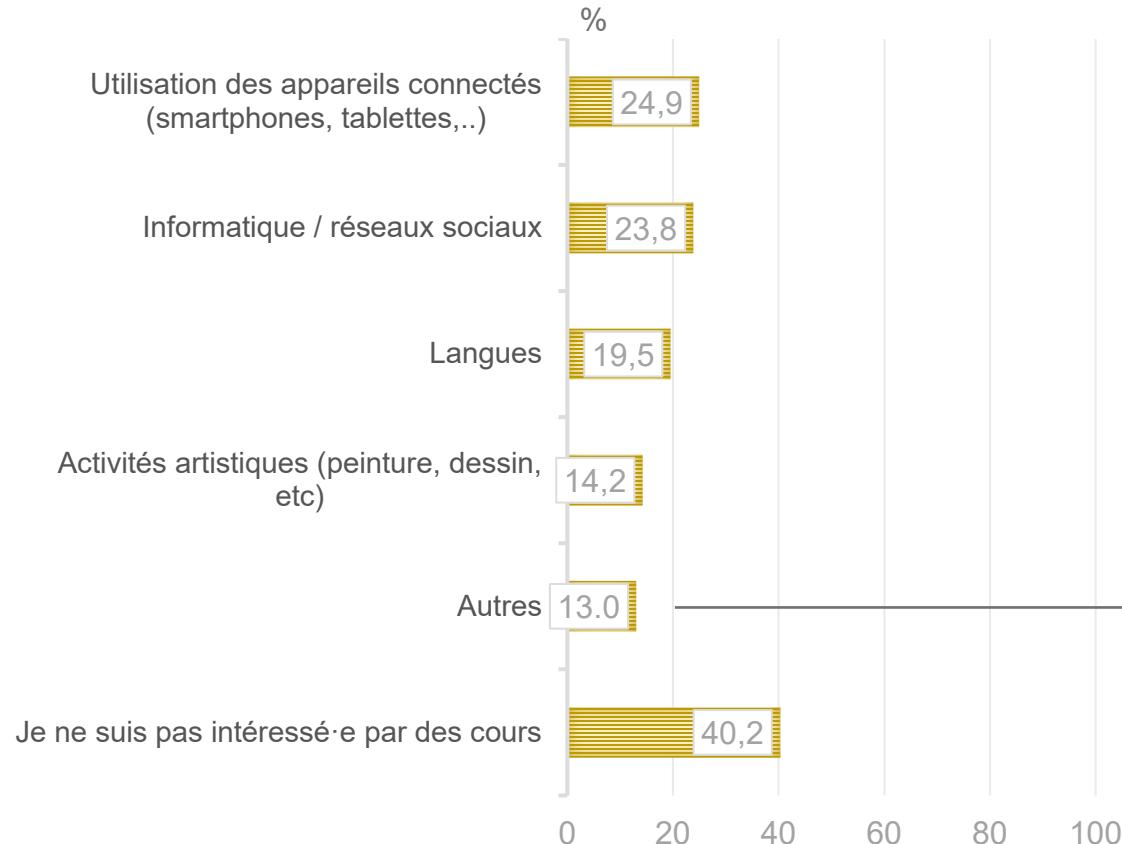
Saviez-vous qu'il existe des cours spécialement adaptés aux seniors (ex. : gymnastique douce, stabilisation musculaire) ?



Base : 261 répondants

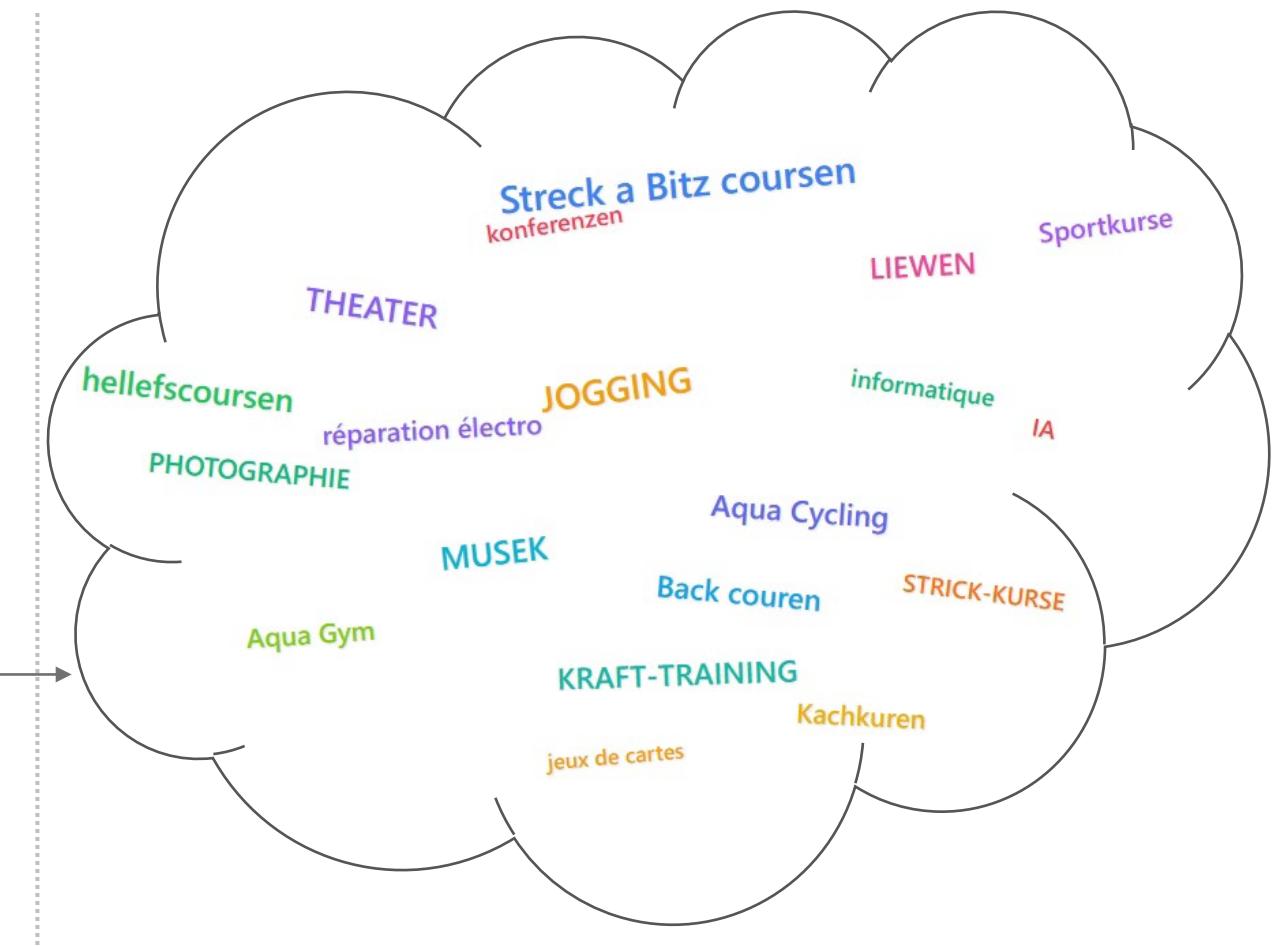
Intérêt pour des cours proposés

Parmi les cours suivants, qu'ils soient actuellement proposés ou non à Leudelange, quelles thématiques pourraient vous intéresser ? (plusieurs réponses possibles)



Base : 261 répondants

Autres :



Base : 34 répondants, mais 15 réponses

Sécurité

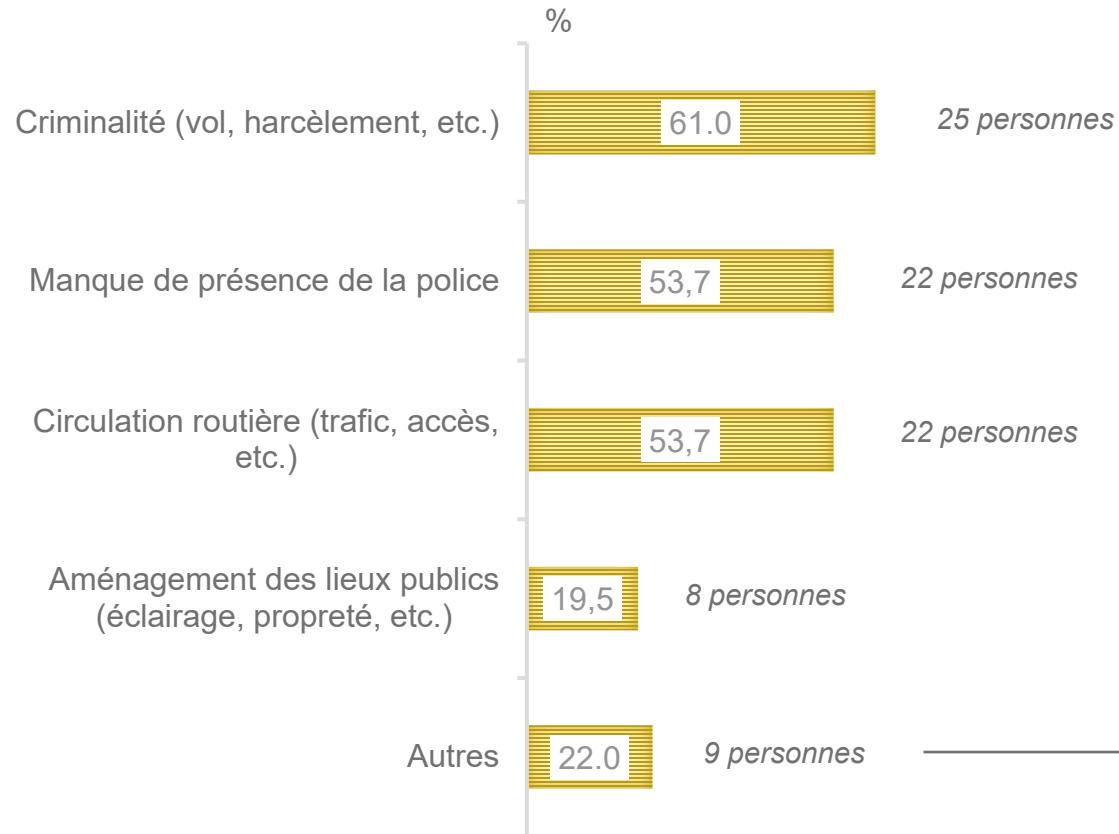
Vous sentez-vous en sécurité dans votre commune ?



Base : 261 répondants

Raisons pour ne pas se sentir en sécurité

Quelles sont vos préoccupations principales ?



Base : ne se sentent pas en sécurité - 41 répondants

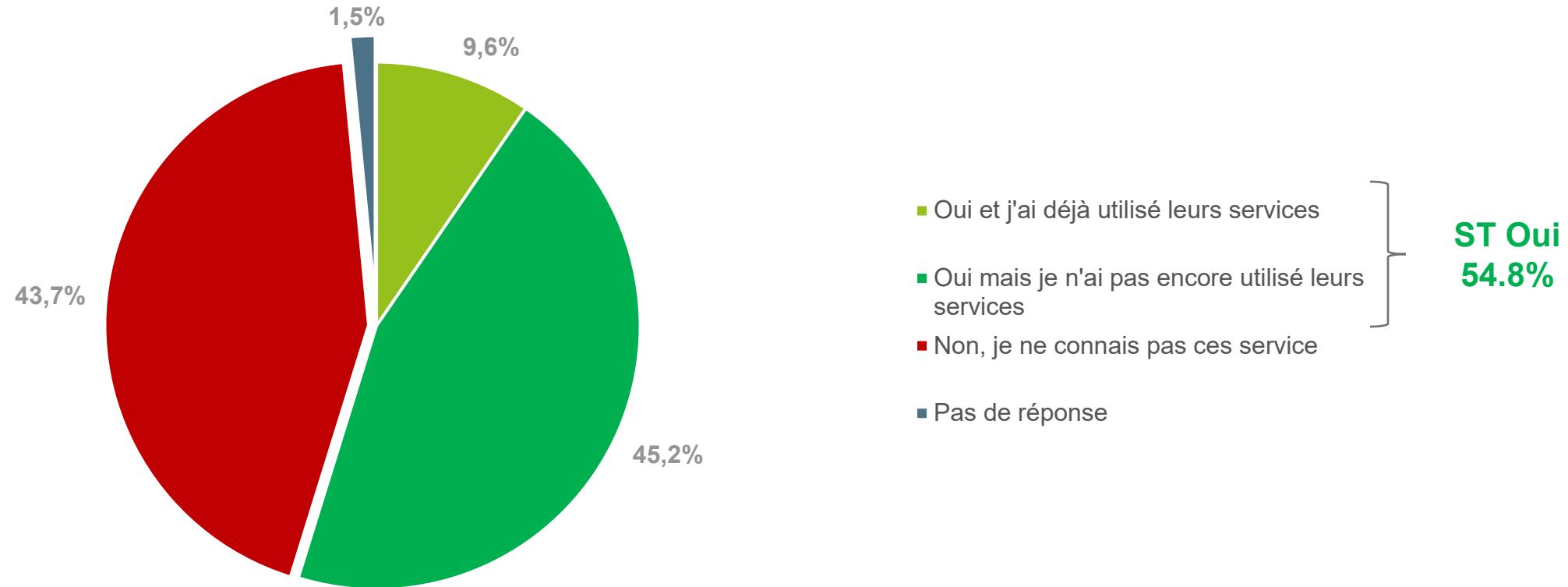
Autres :



Base : 9 répondants, mais 8 réponses

Services Solina Aarbeschtshëllef asbl

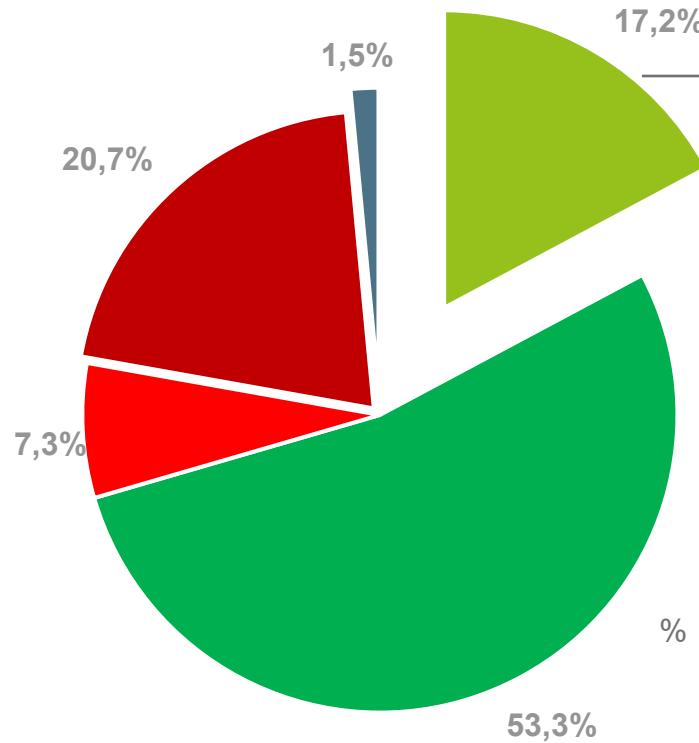
Connaissez-vous l'association Solina Aarbechtshëllef asbl qui propose actuellement des services de jardinage et d'entretien pour les personnes âgées de plus de 60 ans et/ou souffrant d'un handicap pour un tarif préférentiel ?



Base : 261 répondants

Repas sur roues

Savez-vous que la commune offre un service de repas sur roues ? Si oui, en avez-vous déjà profité ?



Base : 261 répondants

De façon globale, êtes-vous satisfait(e) du service ? :

Sur les 17.2% des répondants qui ont utilisé le service,

7.6% sont tout à fait satisfaits

6.9% sont plutôt satisfaits

1.5% ne sont plutôt pas satisfaits

0.7% ne sont pas du tout satisfaits

0.4% Pas de réponse

Base : 45 répondants



Propositions d'amélioration

Propositions d'amélioration

Avez-vous des idées ou propositions d'amélioration concernant les services destinés aux seniors dans la commune ?

Infrastructures locales et commerces de proximité

Besoin de **pharmacie, boulangerie, supermarché, poste**, voire **café ou brasserie conviviale** ("E Café fehlt").
Souhait d'un **Altersheim / résidence seniors / maison de soins** à Leudelange ("Bau vum Altersheim", "Seniorie, Betreutes Wohnen")

Mobilité et transports (Ruffbus, bus, accessibilité)

Demande récurrente d'un **Ruffbus plus flexible, réservé à Leudelange seul**, et mieux **coordonné avec les besoins médicaux**.
Autres souhaits : nouveaux arrêts ("rue de la Gare"), meilleure connexion au **Domaine Schaeftert**, bus plus tôt ou plus fréquent.

Activités et animation locale

Volonté d'**augmenter le nombre et la diversité d'activités seniors** : "méri flott Ausflisch", "plus d'activités à Leudelange", "cours de stretching, yoga, Tai Chi", "soirées à thème intergénérationnelles".
Plusieurs demandent que les **cours aient lieu à Leudelange même**, pas seulement à Bettembourg.

Rencontres sociales / Lien communautaire

Fort désir de **lieux de rencontre informels** : "Kaffisstuff", "Poterbänk", "Café de rencontre", moments conviviaux ("Kaffi a Kuch", "spontan zesumme sätzen").
Certains suggèrent aussi des **midi communs** pour rompre l'isolement.

Information et communication

Besoin d'**information centralisée et accessible** : proposition d'une **brochure ou dépliant** listant toutes les aides, ou d'une **version numérique**.

Aides pratiques et services à domicile

Suggestions concrètes : **enlèvement d'encombrants**, aide pour **déchets verts**, **services de nettoyage à tarif réduit**, ou **aide en cas de chute (garde de clé)**.

Reconnaissance de l'autonomie des "jeunes seniors"

Plusieurs réponses soulignent que **60 ans n'est plus "vieux"** : demande de **relever l'âge d'accès aux services seniors (65–70 ans)** et de **créer des offres adaptées aux actifs en préretraite**.

Éloges / satisfaction

Quelques répondants expriment une **satisfaction ou reconnaissance** ("Merci pour les initiatives", "tout est en ordre", "offre suffisante et bonne").

Base : 72 répondants