

NOTICE D'INFORMATION RELATIVE AU TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES FOURNITURE D'EAU POTABLE

GENERALITES

La présente notice d'information en matière de protection des données vous explique :

- pourquoi l'Administration communale de Leudelange utilise vos données à caractère personnel dans le contexte de la fourniture d'eau potable et de l'utilisation des compteurs d'eau intelligents ;
- quelles sont les données collectées ;
- à quel moment elles sont collectées ;
- de quelle manière et pendant combien de temps elles sont traitées ;
- à qui elles sont transmises ; et
- quels sont vos droits et de quelle façon vous pouvez les exercer.

L'Administration communale de Leudelange, 5 Place des Martyrs, L-3361 Leudelange agit en qualité de responsable de traitement.

CONSOMMATION D'EAU : DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES, FINALITES, BASES DE LEGITIMITE ET DUREE DE RETENTION

Aux fins de la mise en œuvre de nos services de fourniture d'eau potable, nous collectons les catégories de données suivantes, selon les modalités de collectes décrites ci-dessous.

Données	Modalités collectes
Données d'identification et de contact : prénom, nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone.	Fournies par l'administré lors de son inscription à la Commune.
Valeurs de consommation mensuelles.	Données transmises par émetteur radio et lisibles à distance. Relevé à distance du compteur une fois par an.
Valeur de consommation actuelle : valeur correspondant aux volumes d'eau consommés au moment du relevé du compteur.	
Valeurs quart-horaires, journalières, annuelles. Limitées à 96 valeurs par type, c'est-à-dire une durée d'un jour pour les valeurs quart-horaires et approx. trois mois pour les valeurs journalières.	Données enregistrées directement sur les compteurs et uniquement lisibles par les agents communaux au domicile des administré via l'interface optique (relevé physique sur le compteur).

Vous trouverez ci-dessous une description des finalités que nous poursuivons, de leur base de légitimité ainsi que de la durée de conservation des données par rapport aux objectifs visés.

Finalité	Base de légitimité	Données personnelles utilisées	Durée de rétention
Facturation : calcul du montant dû par l'administré et envoi de la facture.	Mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique.	Données d'identification et données de contact. Valeurs de consommation mensuelles (12 derniers mois). Valeur de consommation actuelle.	5 ans
Gestion de réclamations (contestation de facture / quantité consommée).		Valeurs de consommation mensuelles. Valeur de consommation actuelle. Valeurs quart-horaires, journalières, annuelles en cas de visite sur place si suspicion de fuite d'eau.	5 ans
Etablissement de statistiques de consommation.		Valeurs mensuelles.	20 ans
Détection de fuites d'eau sur le réseau : Comparaison entre quantités sortantes du château d'eau et quantités effectivement consommées. Vérification sur place chez l'administré.		Valeurs mensuelles. Valeurs quart-horaires, journalières, annuelles en cas de visite sur place si suspicion de fuite d'eau.	20 ans Données automatiquement écrasées au fur et à mesure des enregistrements.

ABSENCE DE PROFILAGE

Aucun profilage des habitants quant à leur consommation d'eau n'est effectué. En effet, nous n'utilisons pas vos données de consommation d'eau à titre d'analyse ou de prédiction d'aspects personnels, tels que votre situation économique, vos préférences personnelles, vos intérêts, votre fiabilité, ou votre comportement. Ainsi, nous n'attribuons par exemple pas un profil de consommation des administrés et ne procédons pas à un classement en ce sens.

DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Nous pouvons transmettre certaines de vos données à caractère personnel uniquement si cela s'avère nécessaire pour la bonne exécution de notre mission de fourniture d'eau potable, ou lorsque cela découle de l'une de nos obligations à l'une des entités listées ci-dessous.

Au Syndicat Intercommunal de Gestion Informatique qui héberge certaines de nos données informatiques ;

A l'Administration de gestion de l'eau.

Au Syndicat des Eaux du Sud (SES) et au Syndicat des Eaux du Barrage d'Esch-sur-Sûre (SEBES), fournisseurs d'eau potable.

Le cas échéant, à nos avocats en cas de contentieux ou précontentieux.

EXERCICE DE VOS DROITS SUR VOS DONNEES

En tant que personne concernée, vous disposez de droits que vous pouvez exercer à tout moment, lesquels sont décrits ci-après.

Droit d'accès : vous avez le droit d'obtenir la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données à caractère personnel ainsi que les informations relatives aux finalités, aux catégories de données personnelles sont traitées. Vous pouvez également obtenir des informations relatives aux destinataires auxquels elles sont communiquées et pour quelles raisons, à la durée de rétention, aux sources auprès desquelles nous avons obtenu vos données lorsque ce n'est pas auprès de vous, aux éventuels transferts en dehors de l'UE et aux garanties y relatives, à l'existence de décisions automatisées. Vous pouvez également obtenir une copie de vos données.

Droit de rectification : vous pouvez demander que les données personnelles inexactes ou incomplètes vous concernant soient rectifiées, corrigées ou complétées. Les données à caractère personnel subjectives que vous jugez inexactes (p.ex. une évaluation négative, des résultats de tests défavorables,) ne sont adaptées que si nous sommes d'accord avec vous. Si cela n'est pas le cas, nous n'adaptons pas ces données à caractère personnel, mais nous prenons note de vos éventuelles remarques complémentaires à ce sujet.

Droit à l'effacement des données : vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel dans les conditions prévues par l'article 17 du RGPD. Ce droit n'est toutefois pas absolu et soumis à conditions.

Droit à la limitation du traitement : vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel pour des motifs liés à votre situation particulière, conformément à l'article 18 du RGPD.

QUESTIONS & RECLAMATIONS

Si vous avez des questions, des remarques ou des réclamations à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel, ou si vous souhaitez faire valoir vos droits, veuillez contacter sans délai nos points de contact à la protection des données à savoir : M. Jonathan Gauvain et M. Jorge Da Silva et ceci par :

Adresse postale : 5 place des Martyrs, L-3361 Leudelange.

E-mail : jonathan.gauvain@leudelange.lu et jorge.dasilva@leudelange.lu

Téléphone : 37 92 92 224 et 37 92 92 225

Notre délégué à la protection des données est le Commissariat du Gouvernement à la protection des données auprès de l'Etat. Celui-ci est joignable par

Courrier : 5 place Plaetis, L-2338 Luxembourg.

E-mail : info@cgpd.etat.lu

Téléphone : 247-72015

La personne en charge de notre Commune est M. Maximilien SPIELMANN.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale pour la protection des données (CNPD), 15, Boulevard du Jazz L-4370 Esch-sur-Alzette (<https://cnpd.public.lu/fr/particuliers/faire-valoir/formulaire-plainte.html>).
